



Väylävirasto Trafikledsverket

RAILI-palvelu, puhetallenteet / Tapio Raaska

Ilmoitus

VÄYLÄ/95/06.02.04/2022

7.1.2022

Vastaanottaja

RAILI-palvelun asiakkaat, jotka ovat rautatieliikenteen harjoittajia, yksityisraiteen haltijoita tai liikenteenohjauspalveluja tarjoavia yhtiöitä
RAILI-operointi

RAILI-palvelun puhetallenteiden tilaaminen 8.1.2022 alkaen tois- taiseksi

Voimassa olevan raideliikennelain 168 §:n (1302/2018) mukaisesti säännöksessä mainittujen viranomaisten lisäksi rautatieliikenteen harjoittajalla, yksityisraiteen haltijalla ja liikenteenohjauspalveluja tarjoavalla yhtiöllä on oikeus saada rautatieliikenteen puheviestinnän tallenteita ja niitä koskevia tunnistamistietoja toimijan toiminnassa tapahtuneiden vaaratilanteiden ja onnettomuuksien tutkintaan vastaavien tapahtumien ennaltaehkäisemiseksi sekä turvallisuusviestinnän kehittämiseksi. Tiedonsaantioikeus koskee vain sellaisia puheviestinnän tallenteita, joissa toimija itse tai sen henkilöstö on osapuolena. Huom. Kaikki käyttöluvan saaneet VIRVE-liittymät voivat olla osallisia kaikissa RAILI-palveluun määritellyissä VIRVE-ryhmäpuheluissa.

Väylävirasto pyytää RAILI-palvelun käyttöluvan saaneita asiakkaita ilmoittamaan puhetallenteiden tilaamiseen ja kuunteluun nimettyjen tilausvastuullisten henkilöiden ja turvallisuusasiantuntijoiden yhteystiedot (nimet, sähköpostiosoitteet ja puhelinnumerot) sähköpostitse puhetallenteet@vayla.fi.

Lisäksi edellä mainittujen yhteys henkilöiden sekä heidän yhteystietojensa **muutoksista on viipymättä ilmoitettava Väylävirastolle sähköpostitse puhetallenteet@vayla.fi.**

Väylävirasto on luokitellut luovutettavat tallenteet suojaustasoon IV – käyttö rajoitettu (Valtioneuvoston asetus tietoturvallisuudesta valtionhallinnossa (681/2010) 9 §). Tallenteen vastaanottaja sitoutuu käsittelemään tallenteita kyseisen suojaustason edellyttämällä tavalla ja käyttämään tallenteita ainoastaan raideliikennelain 168 §:n 3 momentissa säädettyihin käyttötarkoituksiin.

Tallenteita ei saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Tallenteita saavat käsitellä vain erikseen määritetyt puhetallenteiden tilaamiseen ja kuunteluun nimetyt tilausvastuulliset henkilöt ja turvallisuusasiantuntijat. Tallenteiden käsittelyssä on noudatettava tietoturvallisuudesta valtionhallinnossa annettua valtioneuvoston asetusta.

Puhetallenteiden tilaaminen

- Asiakas on ilmoittanut tilausvastuullisten henkilöiden ja turvallisuusasiantuntijoiden nimet ja yhteystiedot

7.1.2022

- Asiakas tekee tilauksen tallennepyyntölomakkeella https://julkaisut.vayla.fi/pdf8/lomake_raili_tallennepyynto_web.pdf
 - Puhelun päivämäärä ja kelloaika
 - ei saa olla 10 vuorokautta vanhempi.
- Asiakas lähettää skannatun kopion allekirjoitetusta tallennepyyntöstä sähköpostitse osoitteisiin kirjaamo@vayla.fi ja puhetallenteet@vayla.fi
 - Väyläviraston Raili-palvelu varaa tilauksen käsittelylle ja lainmukaisuuden tarkistamiselle 8 vuorokautta.
 - Tallenteen toimitusaika on 14 vrk tilauksen saapumisesta Cinia Servicedeskiin
 - Tallenteet tuhoutuvat 30 vrk kuluttua puhelusta.

Raili-palvelu tarkistaa, että tallennepyyntö koskee puhelua, jonka tallenteeseen asiakkaalla on lainsäädännön mukainen oikeus. Jos asiakkaan tekemä tilaus on puutteellinen, Cinia Servicedeskin asiantuntija ottaa yhteyttä tallenteiden pyytäjään. Tämä työ on erikseen veloitettavaa.

Jos Väylävirasto katsoo, että asiakkaalla ei ole oikeutta saada pyytämäänsä puheviestinnän tallennetta, asiakkaalla on oikeus vaatia Väylävirastolta (kirjaamo@vayla.fi) valituskelpoinen päätös tilauksen hylkäämisestä. Väylävirasto laskuttaa asiakkaalta hylkäämispäätöksen tekemisestä aiheutuneet kulut.

Puhetallenteiden toimittaminen

Cinian asiantuntija lähettää tilaajalle turvasähköpostilla linkin suojattuun tiedostonjakopalveluun, josta tallenteet voi ladata suoraan omalle koneelle, **älypuhelinta tai tablettia ei saa käyttää linkin tai tallenteiden avaamiseen tietoturvasyiden vuoksi**. Tallenteet tuhoutuvat tiedostonjakopalvelimelta 30 vrk kuluttua siitä, kun linkki on lähetetty tilaajalle. Linkki on yksilöity siten, että saman linkki/salasanayhdistelmän takaa ei löydy mitään muita tallenteita. Linkin voi avata monta kertaa sen voimassaoloaikana (30 vrk), mutta vain yhtä ja samaa tietokonetta ja selainta käyttäen.

Tallenteet on salasanalla suojattu siten, että mitään ei saa ladataksi, ellei salasana ole tiedossa. Salasana toimitetaan tilaajalle tekstiviestillä.

Tällä toimintatavalla tilaaja saa tallenteet nopeammin ja riski siitä, että muistitikku häviää postissa, poistuu. Samalla toimitaan ekologisemmin ja taloudellisemmin.

Cinia Servicedesk vahvistaa tilauksen asiakkaalle ja laskuttaa asiakasta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti, https://julkaisut.vayla.fi/pdf8/raili_hinnasto_web.pdf. Jos asiakas haluaa tallenteen nopeammalla toimitusajalla, Cinia veloittaa pikatyön lisän. Cinia tarjoaa tallenteisiin liittyvää palvelua arkisin klo 8-16.

Raili-palvelu Tapio Raaska

LIITE Tallennepyyntö-lomake 1-2022